

## คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกสำคัญในการสร้างคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่น่าเชื่อมั่นแก่ประชาคม ซึ่งมีความจำเป็นต้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและก้าวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ตามเกณฑ์ที่กำหนดรวมทั้งได้ รับการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอตามสภาวะของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

การประเมินคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้ นับว่าเป็นฉบับเริ่มต้นในการสร้างคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ของสาขาวิชา ซึ่งได้ ดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณภาพ การศึกษาตามคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่ใช้ องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินภายในของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่ ปรับปรุงใหม่ โดยมีการผสมผสานเชื่อมโยงกับกรอบในการประกันคุณภาพภายนอก และแนวทางการ รับรองผลการปฏิบัติราชการ (กพร.) ซึ่งมีสาระสำคัญประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของสาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ในการประเมิน ตามรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ มี 2 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน มี 5 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม มี 2 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ มี 3 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ มี 1 ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 9 ระบบกลไกและการประกันคุณภาพ มี 2 ตัวบ่งชี้

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ใช้คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการเขียนรายงานการประเมินผลภายในของตนเอง ในช่วงระยะเวลาดำเนินการ ประจำปี การศึกษา 2551 ในตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2551 - 31 พฤษภาคม 2552 ซึ่งหวังว่าผลการรายงานในครั้งนี้ จะ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ข้อมูล และข้อเสนอแนะในการ รายงานประเมินตนเองให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

(อาจารย์นัยนพัส อินจวงจิริกิตต์)

ประธานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

## สารบัญ

		หน้า
<b>บทที่ 1</b>	<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>	
	ประวัติความเป็นมา	1
	ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์	1
	โครงสร้างการบริหารงานของสาขาวิชา	2
	คณะกรรมการสาขาวิชา	2
	ภาระงานของอาจารย์ประจำสาขา	2
	บุคลากร	4
	จำนวนนิสิตนักศึกษา	4
	งบประมาณประจำปี 2551	4
	อาคารสถานที่	5
<b>บทที่ 2</b>	<b>รายงานผลการประเมินตนเอง</b>	
	องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	6
	องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	11
	องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม	24
	องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	27
	องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	32
	องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	36
<b>บทที่ 3</b>	<b>สรุปผลการประเมินตนเอง</b>	41
<b>บทที่ 4</b>	<b>ทิศทางการพัฒนา</b>	55
<b>ภาคผนวก</b>	<b>คณะผู้จัดทำ</b>	58

# บทที่ 1

## ข้อมูลพื้นฐาน

### 1. ประวัติความเป็นมา

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานในสังกัดของภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างมาจากโปรแกรมวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เปิดรับนักศึกษารุ่นแรกเมื่อปีการศึกษา 2548 โดยใช้หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2543 ต่อมาเมื่อวิทยาการของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว สาขาวิชาจึงพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศขึ้นมาใหม่เมื่อปี 2548 โดยปรับเนื้อหาของหลักสูตรให้ทันสมัยเหมาะสมกับยุคโลกาภิวัตน์และผลิตบัณฑิตให้ตรงกับตลาดแรงงาน รวมทั้งปรับปรุงจำนวนหน่วยกิต ให้เหมาะสมกับเนื้อหาและหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 แขนงวิชา คือ เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเริ่มรับนักศึกษาตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 เป็นต้นมา

### 2. ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

#### 2.1 ปรัชญา

มุ่งพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถที่จะนำเอาความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างประโยชน์ต่อสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพขององค์กรในท้องถิ่น

#### 2.2 วิสัยทัศน์

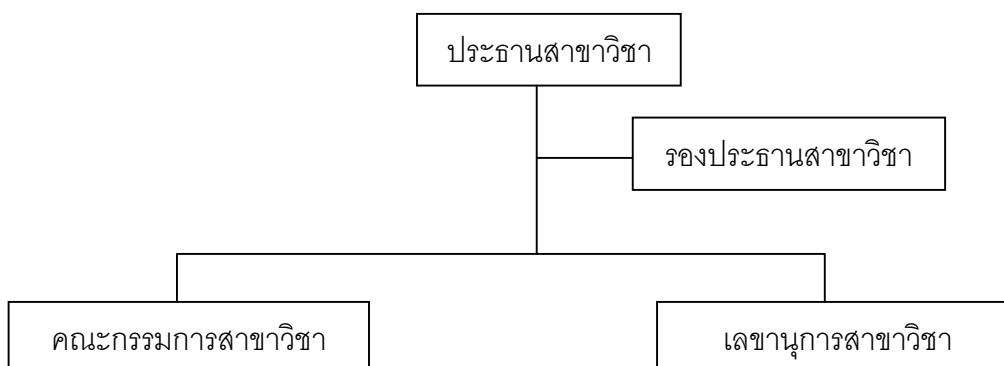
เป็นผู้นำในการสร้างนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณธรรมจริยธรรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม

#### 2.3 พันธกิจ

- 231 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และในการประกอบอาชีพ
- 232 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านที่ตรงกับ ความสนใจ โดยสามารถประยุกต์และบูรณาการวิทยาการต่าง ๆ เพื่อใช้กับการจัดการทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถออกไปประกอบอาชีพได้ตรงตามสาขาที่จบการศึกษา
- 233 เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ดีขึ้น

### 3. โครงสร้างของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดโครงสร้างการบริหารงานในสาขาวิชามีรายละเอียดดังนี้



### 4. คณะกรรมการสาขาวิชา

1. อาจารย์นัยนพัส อินจวงจิริกิตต์	ประธานสาขาวิชา
2. อาจารย์สุรินทร์ ผลงาม	รองประธานสาขาวิชา
3. อาจารย์ปวิษ ผลงาม	กรรมการ
4. อาจารย์พรทิพย์ เหลียวตระกูล	กรรมการ
5. อาจารย์รัตนา ลีรุ่งนาวรัตน์	กรรมการ
6. อาจารย์นภาพร เกียพงษ์	เลขานุการสาขาวิชา

### 5. ภาระงานของอาจารย์ประจำสาขา

#### 5.1 อาจารย์นัยนพัส อินจวงจิริกิตต์

- § ประธานสาขาวิชา
- § กำหนดนโยบาย และแนวทางในการพัฒนาสาขาวิชา
- § จัดการเรียนการสอน
- § จัดสรรงบประมาณ
- § ดูแล และ คัดเลือกอาจารย์พิเศษ
- § ให้คำปรึกษา และตรวจสอบสารนิพนธ์

#### 5.2 อาจารย์สุรินทร์ ผลงาม

- § รองประธานสาขาวิชา
- § งานประกันคุณภาพ
- § จัดซื้อจัดจ้าง
- § งานพัสดุ

§ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบสารนิพนธ์

5.3 อาจารย์ปวิษ ผลงาม

§ ดูแลคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเว็บไซต์ประจำสาขาวิชา

§ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบสารนิพนธ์

5.4 อาจารย์พรทิพย์ เหลียวตระกูล

§ งานประกันคุณภาพ

§ รวบรวมแนวการสอน

§ ทำเรื่องเบิกจ่ายค่าสอนของอาจารย์พิเศษ

§ ทำสรุปรายงานการประชุม

§ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบสารนิพนธ์

5.5 อาจารย์รัตนา สิริรุ่งนาวรัตน์

§ จัดทำสมุดบันทึกการสอนของอาจารย์พิเศษ

§ รวบรวมและตรวจสอบ เกรดของอาจารย์พิเศษ

§ ดูแลเรื่องชั้นตอน และจัดเตรียมเอกสารสำหรับฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา

§ ทำหนังสือเชิญบุคคลากรภายนอก

§ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบสารนิพนธ์

5.6 อาจารย์นภาพร เจียพงษ์

§ เลขานุการสาขาวิชา

§ จัดทำเอกสารของโครงการต่าง ๆ ในสาขาวิชา

§ หนังสือเชิญอาจารย์พิเศษ

§ ทำเรื่องเบิกจ่ายค่าสอน กศพ.

§ ให้คำปรึกษา และตรวจสอบสารนิพนธ์

## 6. บุคลากร

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2551 มีบุคลากรจำแนกดังนี้  
การจำแนกประเภทบุคลากรของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทบุคลากร	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
อาจารย์ข้าราชการ	4
พนักงานมหาวิทยาลัย	2
บุคลากรสายสนับสนุน	1
รวม	7

## 7. จำนวนนิสิตนักศึกษา

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจำนวนนิสิตปีการศึกษา 2551 จำนวนทั้งสิ้น 674 คน

โดยมีรายละเอียดและปรากฏในตารางที่ 1 ดังตารางต่อไปนี้

ชั้นปีที่	เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม	เทคโนโลยีซอฟต์แวร์	การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	รวม
1	36	40	25	3	105
2	47	36	34	0	119
3	49	49	48	1	150
4	135	83	60	18	300
รวมทั้งสิ้น	267	208	167	22	674

## 8. งบประมาณประจำปี 2551

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับการสนับสนุนงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 โดยมีรายการดังนี้

### 1. งบประมาณแผ่นดิน จำนวนเงิน 520,000 บาท

ลำดับ	หมวดรายจ่าย	จำนวนงบประมาณ(บาท)
1	งบค่าตอบแทน	464,800
2	งบใช้สอย	11,150
3	งบวัสดุ	43,977
	รวม	519,927

### 2. งบประมาณรายได้ บกศ. ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวนเงิน 2,788,920 บาท ดังนี้

ลำดับ	หมวดรายจ่าย	จำนวนงบประมาณ(บาท)
1	งบค่าตอบแทน	500,000
2	งบใช้สอย	400,000
3	งบวัสดุ	827,920
4	งบครุภัณฑ์	1,061,000
	รวม	2,788,920 บาท

สรุปสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับงบประมาณทั้งสิ้น **3,308,920** บาท

## 9. อาคารสถานที่

ห้องพักอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่ที่ อาคาร 4 ชั้น 1  
และสาขาวิชามีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น 5 ห้อง ได้แก่

§ ห้อง 411 อาคาร 4 ชั้น 1

§ ห้อง 542 543 544 และ 545 อาคาร 5 ชั้น 4

## บทที่ 2

### รายงานผลการประเมินตนเอง

#### องค์ประกอบที่ 1 **ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1** : มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ

**ชนิดตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินภารกิจหลักแต่ละด้านต้องคำนึงถึงหลักการของการศึกษาระดับอุดมศึกษา มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานการศึกษาของชาติ ตลอดจนมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง รวมถึงยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ของชาติ ดังนั้น ในการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนการพัฒนากลยุทธ์และแผนการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบัน จึงจำเป็นต้องให้สอดคล้องกับหลักการและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ระบุข้างต้น อีกทั้งต้องคำนึงถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็น ไปอย่างมีคุณภาพในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมและเป็นที่ยอมรับของสังคม

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน
2. มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้สอดคล้องกันและกันและสอดคล้องกับภารกิจหลักของสถาบัน ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาแห่งชาติ
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้ของการดำเนินงาน และกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงาน
4. มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ
5. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานต่อผู้บริหาร
6. มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ ตลอดจนสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ
7. มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5- 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

**ผลการประเมินตนเอง :**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	2

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน**

1.สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดปรัชญา และวัตถุประสงค์ (III.1-01 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548) III.1-02 แผนกลยุทธ์ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ III.1-03 เอกสารแนะนำเส้นทางสู่บัณฑิต 51 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) และมีการเผยแพร่ให้ประชาคมรับทราบ

2.มีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกัน โดยมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การวางแผนกลยุทธ์ ณ ห้อง 411 และคณาจารย์ได้ร่วมกันจัดทำแผนกลยุทธ์ (III.1-02 แผนกลยุทธ์ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ III.1-04 รายงานการประชุมของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ) พร้อมแผนการดำเนินงานปี 2551 มีการกำหนดตัวบ่งชี้ การดำเนินงานและกำหนดเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของตัวดำเนินงาน (III.1-02 แผนกลยุทธ์ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

3.มีการดำเนินการตามแผนครบทุกภารกิจ (III.1-05 ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปีของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

4.มีการติดตามตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหาร (III.1-04 รายงานการประชุมของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

5.มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมายกับยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาของชาติตลอดจนสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ

6.มีการนำผลการประเมินผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :  
-  
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

-

## หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548)	IT1.1-01
2	แผนกลยุทธ์ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT1.1-02
3	เอกสารแนะนำเส้นทางสู่บัณฑิต 51 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	IT1.1-03
4	รายงานการประชุมของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT1.1-04
5	ปฏิทินการปฏิบัติงานประจำปีของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT1.1-05

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

หน่วยวัด : ระดับ

อธิบายตัวบ่งชี้ : พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับงานปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยประเด็นของการประเมิน ได้แก่ มาตรฐานคุณภาพบัณฑิต ผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ด้านการบริการวิชาการ ด้านงานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

## การคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณที่บรรลุเป้าหมาย}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณทั้งหมด}} \times 100$$

## เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
บรรลุเป้าหมายร้อยละ 60-74	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 75-89	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90-100

## ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
บรรลุเป้าหมายร้อยละ 100	บรรลุเป้าหมายร้อยละ 90	3

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยประเด็นของการประเมินผล ได้แก่ ด้านมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านงานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามประเด็นดังกล่าว

**การคำนวณ**

$$\frac{20}{21} \times 100 = 95.23$$

**ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :**

สาขาวิชามีการวางแผนในการดำเนินงานให้ครบทุกด้าน และปฏิบัติงานโดยยึดหลัก **PDCA**

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

-

**หลักฐานสนับสนุน :**

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	แผนปฏิบัติราชการจัดสรรงบประมาณ ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT1.2-01
2	รายงานสรุปผลดำเนินงานของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT1.2-02

## องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 21 : มีระบบกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีหน้าที่พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและความพร้อมของคณะ ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการทางด้านวิชาการและวิชาชีพของสังคม มีการประเมินหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ มีการวางระบบและกลไกบริหารหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการเปิดและปิดตลอดหลักสูตร
2. มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต
3. มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง
4. มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขา
5. มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีไปปรับปรุงหลักสูตรหรือปรับปรุงระบบกลไกการพัฒนาบริหารหลักสูตร
6. หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่อง และมีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
7. หลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย (ปริญญาโท เฉพาะแผน (ก) และปริญญาเอก) ที่เปิดสอนมีจำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการ 6 ข้อ	6 ข้อ	2

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบกลไกการเปิดหลักสูตร โดยจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรทุกหลักสูตรที่เปิดสอนในสาขาวิชา(Π21-01 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่ ศธ.บส. 5064/532) และยื่นขออนุมัติหลักสูตร โดยนำเข้าขออนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยและยื่นขออนุมัติหลักสูตรต่อสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (Π21-02(1) แบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ) และทำการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ในปีพ.ศ.2548(Π21-03คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ) ส่วนการปิดหลักสูตรนั้นในปีนี้ยังไม่มี แต่ถ้าในอนาคตพบว่าหลักสูตรใดมีเนื้อหาวิชาที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือผู้ใช้บัณฑิต โดยมีผู้สนใจเรียนจำนวนน้อย อาจนำเข้าที่ประชุมร่วมกับคณะกรรมการ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรใหม่ต่อไป (Π21-04 โครงสร้างหลักสูตร)

2. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิต โดยมีการกำหนดคุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ (Π21-05 เส้นทางบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ปี 51 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

3. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548 และมีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงคณะกรรมการเพื่อปรับปรุงหลักสูตรต่าง ๆ (Π21-06คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ)

4. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตร ประจำปีการศึกษาที่มีการรวบรวมข้อมูลครบทุกด้าน โดยเริ่มตั้งแต่โครงสร้างหลักสูตร รายละเอียดกระบวนการเรียนการสอน อากาศานที่ คณาจารย์ และนิสิต (Π21-07 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตร เพื่อปรับปรุงทุกส่วนงานให้เป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในอนาคต โดยจำแนกหลักสูตรออกเป็น 4แขนงวิชา มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากขึ้น และได้ส่งเล่มหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548) ให้กับสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่ออนุมัติหลักสูตร (Π21-08การปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ) นอกจากนั้นยังมีการปรับปรุงหลักสูตรโดยไม่กระทบกับโครงสร้าง (Π21-02(2) แบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ)

6. หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรในสาขาวิชาได้มาตรฐานตามเกณฑ์และนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (Π21-02(3) แบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ)

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พัฒนาไปสู่กลุ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านมาตรฐานคุณวุฒิ สาขาวิชาในแต่ละระดับการศึกษาต่างๆ และสะท้อนจากความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ดังนั้น

หลักสูตรของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำลังเปิดสอนอยู่จะต้องพัฒนาให้เป็นที่ไปตามกรอบมาตรฐาน โดยเร็วและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณวุฒิในระดับที่สูงขึ้นไป

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่ ศธ.บส 5064/532	Π21-01
2	แบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ	Π21-02
3	คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ	Π21-03
4	โครงสร้างหลักสูตร	Π21-04
5	เส้นทางบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ปี51 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	Π21-05
6	คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิ	Π21-06
7	หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	Π21-07
8	การปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	Π21-08
9	แบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ	Π21-02(2)
10	แบบรายงานข้อมูลการพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ	Π21-02(3)

ตัวบ่งชี้ที่ 22 : มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยืดหยุ่น ตลอดจนการจัดกระบวนการเรียนรู้ มุ่งเน้นตามความสามารถและความต้องการเฉพาะด้านของนิสิต เช่นการเปิดโอกาสให้นิสิตทำการวิจัยอิสระ การจัดชั่วโมงเรียนภาคปฏิบัติการ รวมถึงการมอบหมายให้นิสิตออกฝึกประสบการณ์ภาคสนามอย่างเพียงพอ การจัดสัมมนา การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำโครงการต่าง ๆ มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) มีการสอบออนไลน์และมีระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอสำหรับการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีกลไกให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร

2. มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทุกหลักสูตร
3. มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
4. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะสนองตอบต่อความต้องการของผู้เรียน
5. มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการผู้เรียนทุกหลักสูตร
6. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
7. มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร

## เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก

## ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการครบ 7 ข้อ	6 ข้อ	3

## คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาหลักสูตร โดยเข้าร่วมการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดวางแผนการศึกษา การประกันคุณภาพ เตรียมความพร้อมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการเรียนการสอน เมื่อวันที่ 22 พ.ค. 51 ณ มรภ.บ้านสมเด็จเจ้าพระยา เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Π2.2-01 โครงการสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ)

2. อาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาใช้ในการวางแผนการสอนให้มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น การจัดสรรงบประมาณในการจัดโครงการกิจกรรมสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นิสิต (Π2.2-02 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) ส่งเสริมให้มี การทำ e-learning ในรายวิชาต่างๆ การจัดกิจกรรมภาคปฏิบัติให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดทักษะ และประสบการณ์จากการฝึกงาน มอบหมายงานให้ผู้เรียนร่วมกันคิด ฝึกแก้ปัญหาด้วยวิธีการที่หลากหลาย ตลอดจนสร้างสรรค์และพัฒนา

ผลงาน และนำเสนอพร้อมรับฟังข้อคิดเห็น สร้างบรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดแก่ผู้เรียน ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ จัดวิทยากรที่มีความสามารถหลากหลาย เพื่อเป็นต้นแบบความคิด การปฏิบัติแก่ผู้เรียน ผู้เรียนได้เลือกทำกิจกรรมและสร้างสรรค์ผลงานตามความสนใจและความสามารถของตนเอง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการประเมินตนเอง (IT2.2-03 รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิต)

3 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการใช้สื่อทางเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร เช่น การเรียนรู้ในการใช้อุปกรณ์การสื่อสารจริงจากหน่วยงานที่ให้บริการด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมไทย จากการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการกับบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน) (IT2.2-04 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสื่อสารและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร)

4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน เช่น การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาคุณานอกสถานที่ เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์ตรง ในรายวิชาสัมมนา รายวิชาโครงการ การเชิญผู้เชี่ยวชาญทั้งภาครัฐและเอกชนมาเป็นวิทยากรบรรยายเพื่อเปิดโลกทัศน์ของนิสิต (IT2.2-05 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

5 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงตามพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร โดยสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนใช้การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพของผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ มีการประเมินผลการเรียน ทั้งในภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีการประเมินผลที่หลากหลาย (IT2.2-06(1) Course syllabus ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี 2551) ตลอดจนการให้ข้อมูลตอบกลับแก่นิสิตและผู้สอน โดยทางสาขาวิชาทำการส่งผลการประเมินให้กับทางคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อวิเคราะห์บทสรุป (IT2.2-07(1) แบบประเมินอาจารย์ผู้สอน)

6 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร โดยทางสาขาวิชาทำการส่งผลการประเมินให้กับทางคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อวิเคราะห์บทสรุป (IT2.2-07(2) แบบประเมินอาจารย์ผู้สอน)

7 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร โดยการนำผลการประเมินของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนส่งให้ทางคณะฯ วิเคราะห์บทสรุป และนำผลมาปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนตลอดจนระบบการประเมินผล โดยคณาจารย์ได้ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (IT2.2-06(2) Course syllabus ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี 2551)

ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :

1. คณาจารย์ให้ความสำคัญ โดยเฉพาะการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ



2 มหาวิทยาลัย มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการงบประมาณลงสู่รายวิชา ทำให้อาจารย์สามารถบริหารจัดการทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. จำนวนนิสิตในบางสาขาวิชามีน้อย จึงส่งผลให้บางรายวิชาจัดกิจกรรมได้ไม่มากนัก
2. การใช้อาคารสถานที่ อุปกรณ์ ยังมีระบบการดูแลที่ไม่ดีพอ ส่งผลให้อุปกรณ์มีการชำรุดเสียหายใช้งานได้ไม่ค่อยทั่ว

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	โครงการสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	Π2.2-01
2	โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	Π2.2-02
3	รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนิสิต	Π2.2-03
4	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสื่อสารและเทคโนโลยีทางการสื่อสาร	Π2.2-04
5	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ	Π2.2-05
6	Course syllabus ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี 2551	Π2.2-06(1)
7	แบบประเมินอาจารย์ผู้สอน	Π2.2-07(1)
8	แบบประเมินอาจารย์ผู้สอน	Π2.2-07(2)
9	Course syllabus ของรายวิชาที่เปิดสอนในปี 2551	Π2.2-06(2)

ตัวบ่งชี้ที่ 23 : มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียน การสอน ซึ่งบุคคลองค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

หน่วยวัด : ค่าเฉลี่ย

คำอธิบายตัวบ่งชี้ : พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 19 ได้ระบุถึงการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง มีการเรียนรู้จากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการต่างๆ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ สถาบันจึงควรให้บุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนหลักสูตร

และการเรียนการสอน โดยจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตั้งแต่ช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ช่วยในการเรียนการสอน และการฝึกงานตลอดจนเรียนรู้กรณีศึกษาต่าง ๆ

#### เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร
2. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ปฏิบัติจริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร
3. มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดหลักสูตร โดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก
4. มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร

#### เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ

#### ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการครบ 5ข้อ	4 ข้อ	3

#### คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชน มาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตร จะมีคณะกรรมการประจำคณะร่วมพิจารณา และมีการวิพากษ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (IT2301 กรรมการวิพากษ์หลักสูตร)

2. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วม มีการส่งเสริมให้นิสิตได้รับการ

ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Π23-02(1) รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) และการทำสารนิพนธ์ของนิสิต (Π23-03 ส.พ. 02 แบบเสนอสารนิพนธ์)

3. มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษา ทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตร โดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก โดยสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำโครงการอบรมสัมมนา ซึ่งมีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาทำการบรรยายเพื่อเกิดความหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้แก่นิสิต (Π23-04 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ) และยังมีการจัดการเรียนที่เน้นการให้ประสบการณ์ตรงเพื่อการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการจัดโครงการกิจกรรมภายนอกห้องเรียนอย่างต่อเนื่อง (Π23-05 โครงการดูงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย)

4 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับ การสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือชุมชนภายนอกสถาบัน จากการรายงานการประเมินโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Π23-02(2) รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ)

5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร จากการดำเนินการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาร่วมวิพากษ์หลักสูตร และนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิพากษ์หลักสูตรมาพิจารณาเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากที่สุด (Π23-06 การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต) (Π23-02(3) รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) ( Π23-07 การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร)

ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ส่งผลให้การติดต่อประสานงานการดำเนินโครงการดูงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่น ทำให้ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	กรรมการวิพากษ์หลักสูตร	Π23-01
2	รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	Π23-02

3	ส.พ. 02 แบบเสนอสารนิพนธ์	Π23-03
4	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ	Π23-04
5	โครงการดูงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย	Π23-05
6	รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	Π23-02(2)
7	การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต	Π23-06
8	รายงานผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	Π23-02(3)
9	การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร	Π23-07

**ตัวบ่งชี้ที่ 24** : จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : ปัจจัยนำเข้า

**หน่วยวัด** : ร้อยละ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : การจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดคุณภาพนั้น ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะต้องคำนึงถึงคือ สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิต ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชาและลักษณะการเรียนการสอนที่ใช้ด้วย สัดส่วนอาจารย์ต่อนิสิตยังมีความเชื่อมโยงกับการวางแผนต่าง ๆ อาทิ เป้าหมายการผลิตบัณฑิต การวางแผนอัตรากำลังและภาระงานอาจารย์ รวมทั้งทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้นี้ต้องการทราบสัดส่วนของนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

**สูตรการคำนวณ** :

เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของสถาบัน	=	(เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของกลุ่ม สาขาที่ 1) x (FTES ของกลุ่มสาขาที่ 1) + (เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของกลุ่ม สาขาที่ 2) x (FTES ของกลุ่มสาขาที่ 2) + (เกณฑ์มาตรฐานของ FTES ต่ออาจารย์ประจำของกลุ่ม สาขาที่...n) x (FTES ของกลุ่มสาขาที่...n)
		ผลรวมของ FTES ทุกกลุ่มสาขาวิชาของสถาบัน

**เกณฑ์การประเมิน** :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
> + 10% หรือ < - 10%	6- 9.99% และ - 6- (-9.99%)	(-5.99) - 5.99%
ของเกณฑ์มาตรฐาน	ของเกณฑ์มาตรฐาน	ของเกณฑ์มาตรฐาน

## ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
11486	6- 9.99% และ - 6- (-9.99%) ของเกณฑ์มาตรฐาน	1

เมื่อ ค่า FTES รวมทั้งหมด = 257.83 มีจำนวนอาจารย์ประจำ = 6 ท่าน ค่าเฉลี่ยต่อจำนวนอาจารย์  
=  $257.83/6 = 42.97$

$$\text{การคำนวณค่า FTES} \quad \frac{42.97 - 20}{20} \times 100 = 114.86$$

## ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :

การเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารบุคลากร เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยทั้งหมด ส่งผลให้มีจำนวนอัตราอาจารย์เพิ่มสูงขึ้น เพียงพอต่อการจัดการศึกษา สามารถวางเป้าหมายในการผลิตบัณฑิต การวางแผนอัตราค่าจ้างและภาระงานอาจารย์ได้ง่ายขึ้น

## อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. การจ้างอาจารย์พิเศษมาทำการสอนในสาขาวิชา ส่งผลให้นิสิตได้รับความรู้สอดคล้องกับประสบการณ์ตรงของอาจารย์ผู้สอน แต่สาขาวิชาจะต้องเสียบงบประมาณบำรุงการศึกษาเพิ่มมากขึ้นจนอาจกระทบกับการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนของนิสิตได้

## หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	บัญชีรายชื่อวิชาที่ขออนุมัติเปิดสอน 1/2551	Π2401
2	บัญชีรายชื่อวิชาที่ขออนุมัติเปิดสอน 2/2551	Π2402
3	รายงานสรุปจำนวนวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2551 และสัดส่วนของนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำ	Π2403

**ตัวบ่งชี้ที่ 25** : สัดส่วนของอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก หรือเทียบเท่าต่อ  
อาจารย์ประจำ

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : ปัจจัยนำเข้า

**หน่วยวัด** : ร้อยละ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้  
ความสามารถ และความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต  
ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น สัดส่วนคุณวุฒิอาจารย์  
จึงต้องมีความเหมาะสมต่อพันธกิจ รวมทั้งหลักสูตรที่เปิดสอนด้วย ซึ่งตัวบ่งชี้นี้จะแสดงให้เห็นถึงสัดส่วน  
คุณวุฒิของอาจารย์ประจำที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ร้อยละของอาจารย์ประจำของสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือ  
เทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด ทั้งนี้ให้นับรวมอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อด้วย

อาจารย์ประจำที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ให้นับรวมอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีวุฒิ  
การศึกษาระดับปริญญาเอกในปีการศึกษานั้น ที่ยังคงมีสถานภาพเป็นอาจารย์ประจำของสถาบันอุดมศึกษา โดยจะ  
นับรวมอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือสูงสุดในสาขานั้นๆ เช่น ทางด้านสาขาวิชา  
ศิลปกรรม มีปริญญา **MFA (MASTER OF FINE ARTS)** ซึ่งเป็นวุฒิการศึกษาระดับสูงสุดของวิชาชีพด้านนี้ เป็น  
ต้น โดยจะต้องได้รับวุฒิสถาบันอุดมศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) รับรอง

**เกณฑ์การประเมิน** :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่าง ร้อยละ 1-19 หรือวุฒิปริญญา เอกอยู่ระหว่างร้อยละ 20-29 แต่ วุฒิปริญญาตรีมากกว่า ร้อยละ 5	1. วุฒิปริญญาเอกอยู่ระหว่างร้อย ละ 20-29 และ 2. วุฒิปริญญาตรีเท่ากับหรือน้อย กว่าร้อยละ 5 หรือ 1. วุฒิปริญญาเอกมากกว่าหรือ เท่ากับร้อยละ 30 และ 2. วุฒิปริญญาตรีมากกว่าร้อยละ 5	1. วุฒิปริญญาเอกมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 30 และ 2. วุฒิปริญญาตรีเท่ากับหรือ น้อยกว่าร้อยละ 5

**ผลการประเมินตนเอง** :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
ป.ตรี : ป.โท : ป.เอก	ป.เอก 40%	0

- :100 : -	ป.ตรี < 5%	
------------	------------	--

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :

ในปีการศึกษา 2551 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาจารย์ประจำ 7 ท่าน และมีวุฒิการศึกษา  
ระดับปริญญาโททั้ง 7 ท่าน โดยคณาจารย์ในสาขาวิชาจำนวน 4 ท่านกำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

ปัจจัยที่เอื้อต่อการดำเนินงาน :

คณาจารย์สามารถขอรับทุนจากมหาวิทยาลัยเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกได้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. คณาจารย์มีภาระงานมาก
2. อาจารย์บางส่วนไม่สามารถลาศึกษาต่อเต็มเวลาได้

หลักฐานสนับสนุน :

-

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.1** : มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : การบริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ พึงมีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่เป็นรูปธรรม กำหนดเป้าหมายในการให้บริการวิชาการให้ชัดเจน มีการติดตาม กำกับ สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านบริการทางวิชาการแก่สังคมของบุคลากรของหน่วยงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงาน

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม
2. มีคณะกรรมการ คณะทำงานหรือหน่วยงานดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนที่กำหนด
3. มีการกำหนดหลักเกณฑ์และหรือระเบียบในการให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการวิชาการแก่สังคม
6. มีการจัดทำแผนการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. มีการประเมินสัมฤทธิ์ผลและนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยง และบูรณาการระหว่างบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ ของสถาบัน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 5 ข้อแรก

**ผลการประเมินตนเอง :**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินงาน 3 ข้อ	3	2

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**



คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนโยบายแผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม (IT5.1-01 แผนกลยุทธ์ของสาขาวิชา IT5.1-02 รายงานโครงการของสาขาวิชาฯ โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมของกรรมการสาขาวิชาได้พิจารณาแล้วมีการดำเนินการตามขั้นตอน PDCA มีการร่วมทำงานในรูปคณะกรรมการต่าง ๆ IT5.1-03 โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ IT5.1-04 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ) ร่วมมือกันปฏิบัติหน้าที่ตามความรู้และทักษะที่มีการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น ซึ่งโครงการอบรมจะจัดในรูปแบบเชิงปฏิบัติการ เพื่อเน้นให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้งานได้จริง/นำความรู้ที่ได้ไปแก้ปัญหา/การนำความรู้ไปเพื่อประกอบอาชีพ เมื่อปฏิบัติเสร็จจะมีการประเมินผล เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการวางแผนครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้นหรือตรงกับความต้องการของผู้เข้าอบรมมากขึ้น (5.1-05 คู่มือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ)

ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับงบประมาณสนับสนุนตามแผนที่ได้วางไว้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	แผนกลยุทธ์ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT5.1-01
2	รายงานโครงการของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT5.1-02
3	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT5.1-03
4	โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	IT5.1-04
5	คู่มือฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	IT5.1-05

**ตัวบ่งชี้ที่ 5.3** : ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : ผลผลิต

**หน่วยวัด** : ร้อยละ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : ตัวบ่งชี้นี้ต้องการวัดจำนวนกิจกรรมหรือโครงการที่สถาบันได้จัดขึ้นเพื่อให้บริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
อยู่ระหว่าง ร้อยละ 1 - ร้อยละ 24	ร้อยละ 25 - ร้อยละ 39	มากกว่าหรือ เท่ากับร้อยละ 40

**ผลการประเมินตนเอง :**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
25	25	2

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**

โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพ

ลำดับ	ชื่อโครงการ	ระยะเวลา
1	โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ (5.3-01)	ภาคเรียนที่ 2/2551
2	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ (5.3-02)	26- 27 กุมภาพันธ์ 2552

**ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :**

-

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

-

**หลักฐานสนับสนุน :**

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	IT5.3-01

<b>2</b>	โครงการสัมมนาเชิงวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ	<b>IT53-02</b>
----------	---	----------------

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

**ตัวบ่งชี้ 7.2** : ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของสถาบันอุดมศึกษา คือ ผู้บริหารทุกระดับของสถาบันนั้นๆ หากผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เป็นผู้นำที่ดีมีธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคม รักความก้าวหน้า ดูแลบุคลากรอย่างดี เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร มีความสามารถในการตัดสินใจ แก้ปัญหาและกำกับดูแล ติดตามผลการทำงานของสถาบันไปในทิศทางที่ถูกต้อง จะทำให้สถาบันเจริญรุ่งเรืองอย่างรวดเร็ว

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับในสถาบัน
4. มีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมิน และดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ ครบทุกข้อ

**ผลการประเมินตนเอง :**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	2

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**

**1.** มีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการเลือกตั้ง ประธานสาขาวิชา โดยการเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสม หลังจากนั้นลงคะแนนเสียงเพื่อเลือก และในขณะนั้น อาจารย์นัยนพัส อินจวงจิริกิตต์ได้คะแนนสูงสุด ( **Π7.2-01** คำสั่งแต่งตั้งประธานโปรแกรมวิชา )

**2.** ผู้บริหารดำเนินการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลและใช้ศักยภาพภาวะผู้นำที่มีอยู่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัยตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการแต่งตั้งคณะดำเนินงานต่าง ๆ ตามศักยภาพของบุคลากรที่มีอยู่ รวมทั้งการสนับสนุนให้อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ในสาขาวิชา ได้มีการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านความรู้ ความมีคุณธรรม การมีสุขภาพดี การเสริมสร้างประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ( **Π7.2-02** คำสั่งไปราชการเพื่อปฏิบัติธรรมและเกียรติบัตรในการปฏิบัติธรรม , **Π7.2-03** คำสั่งไปราชการเพื่ออบรมเชิงปฏิบัติการ )

**3.** มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในสถาบัน มีการเปิดโอกาสให้อาจารย์ในสาขาวิชา ได้ทำการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของประธานสาขาในงานสัมมนาเตรียมความพร้อมการจัดทำแผนและการประกันคุณภาพการเรียนการสอนคณะวิทยาศาสตร์( **Π7.2-04** สรุปผลการประเมินของคณะวิทยาศาสตร์ )

**ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :**

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีกระบวนการในการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน

สาขาวิชามีการประชุมวางแผนการดำเนินงานบริหาร โดยเฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้งเพื่อถ่ายทอดผลการประชุมของผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์ พร้อมทั้งนำมาปรับแผนงานให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะฯ

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :**

-

**หลักฐานสนับสนุน :**

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	คำสั่งแต่งตั้งประธาน โปรแกรมวิชาและรองประธาน โปรแกรมวิชาคณะวิทยาศาสตร์	<b>Π7.2-01</b>
2	คำสั่งไปราชการเพื่อปฏิบัติธรรมและเกียรติบัตรในการปฏิบัติธรรม	<b>Π7.2-02</b>
3	คำสั่งไปราชการเพื่ออบรมเชิงปฏิบัติการ	<b>Π7.2-03</b>

4	สรุปผลการประเมินของคณะวิทยาศาสตร์	IT7.2-04
---	-----------------------------------	----------

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.3** : มีการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรเรียนรู้

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** :

มาตรฐานอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรประกอบด้วย การระบุนวัตกรรม การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร การกำหนดแนววิสัยปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ

2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50

3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100

4. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้

5. มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้

**เกณฑ์การประเมิน** :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

## ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการทั้ง 5 ข้อ	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก	3

## คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :

1. มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาคมของคณะ/มหาวิทยาลัยรับทราบ โดยสาขาวิชาได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเรื่องการจัดการความรู้ ที่ทางคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจัดอบรม พร้อมทั้งมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของสาขาวิชา(Π7.3-01 บันทึกข้อความเชิญประชุม,Π7.3-02แผนการจัดการความรู้ปี2551)

2. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ได้แก่โครงการจัดจำคู่มือในการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงการจัดทำฐานข้อมูลให้ความรู้ทางด้านการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชา (Π7.3-03คู่มือในการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาตรี,Π7.3-04เว็บไซต์สาขาวิชา)

3. มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100 ได้แก่โครงการจัดทำคู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Π7.3-05คู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ)

4. มีการติดตามประเมินผล และความสำเร็จของการจัดการความรู้

5. สาขาวิชามีการติดตามประเมินผลและความสำเร็จของการจัดการความรู้ โดยให้มีการรายงานสรุปผล ความสำเร็จของการจัดการความรู้ ซึ่งได้แจ้งต่อที่ประชุมสาขาวิชาให้รับทราบ (Π7.3-06 รายงานสรุปความคืบหน้าตามแผนการจัดการความรู้)

## ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย มีการร่วมมือร่วมใจกัน การบูรณาการความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยและนักศึกษา

## อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

## หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	บันทึกข้อความเชิญประชุมสัมมนา เรื่อง การจัดการองค์ความรู้แนวใหม่เพื่อเตรียมการรับการประเมินภายนอก ระดับ	Π7.3-01

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
	โปรแกรมวิชา	
2	แผนการจัดการความรู้ปี2551	IT7.3-02
3	คู่มือในการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาตรี	IT7.3-03
4	เว็บไซต์สาขาวิชา <a href="http://www.itbsru.net">www.itbsru.net</a>	IT7.3-04
5	คู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	IT7.3-05
6	รายงานสรุปความคืบหน้าตามแผนการจัดการความรู้	IT7.3-06

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

**ตัวบ่งชี้ที่ 82** : มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกัน

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : การบริหารงานโดยการบูรณาการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด แสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การบริหารงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในโลกยุคปัจจุบัน

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีคณะกรรมการวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัย
2. มีผลการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัย
3. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย
4. มีแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับหน่วยงานอื่นนอกมหาวิทยาลัย
5. มีผลการประหยัด งบประมาณที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

**ผลการประเมินตนเอง :**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก	3

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดภาระงานให้อาจารย์ในสาขาวิชา เพื่อรับผิดชอบการใช้ทรัพยากรด้านต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกคณะ และมหาวิทยาลัย (IT&2-01 รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2551)

1. การใช้ทรัพยากรบุคคล มี 2 ส่วน คือ

1.1 บุคคลภายในคณะ/มหาวิทยาลัย

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความร่วมมือกับทางคณะวิทยาศาสตร์โดยไปร่วมสอนวิชาพื้นฐานการศึกษาของคณะฯ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการ ซึ่งจัดให้นิสิตชั้นปีที่ 1 โดย



ใช้กระบวนการสอนแบบทีม (**Team Teaching**) ซึ่งมีการบริหารจัดการร่วมกัน(**IT&2-02** ประกาศเรื่อง การจ่ายค่าตอบแทนการสอนและค่าดำเนินการในการจัดการเรียนการศึกษาระดับภาคปกติ)

## 1.2 บุคคลภายนอกคณะ/มหาวิทยาลัย

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้กับโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ(แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คณะวิทยาการจัดการ ในภาคเรียนที่ 1/2551 และภาคเรียนที่ 2/2551 (**IT&2-03** ตารางสอนของโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ(แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ))

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพทางด้านวิชาการ และประสบการณ์ทางด้านต่าง ๆ แก่คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นิสิต โดยได้เชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มาเป็นอาจารย์พิเศษ(**IT&2-04** บัญชีรายชื่อแต่งตั้งผู้มีความสามารถเป็นอาจารย์พิเศษ) หรือวิทยากร เพื่อส่งเสริม กิจกรรมของสาขาวิชาฯ ให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน	กิจกรรมที่เชิญ
1	พระอาจารย์สมพงษ์ โมฆรัตน์ รัตนวโศ		วิทยากรเรื่อง คุณธรรม นำไอที
2	อาจารย์ณัฐกมล ไพศาลวิเศษ		
3	คุณสันติ สุวรรณ์		วิทยากรเรื่อง สถานภาพ และทิศทางการพัฒนา อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ไทย
4	อาจารย์บรรยง สกุลกาญจนวดี		วิทยากรเรื่อง ก้าวล้ำไอที ไม่หนีวิถีไทย
5	คุณอภิสิทธิ์ ทรูگانนท์		วิทยากรเรื่อง เจาะลึก ธุรกิจออนไลน์ สู่โลก อนาคต
6	คุณนรินทร์ เพิ่มพูล		
7	คุณเกรียงศักดิ์ โพธิ์ดี		วิทยากรเรื่อง <b>Wi-Fi Technology to The Futer</b>
8	คุณไชยกร อภิวัตโนกุล	บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชั่นส์	วิทยากรเรื่อง <b>Legal &amp; Criminal</b> พ.ร.บ.

ที่	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน	กิจกรรมที่เชิญ
			คอมพิวเตอร์รัฐวิ हांไกลคูก
9	คุณภาณุภณ พสุชัยสกุล	บรรณาธิการบริหารนิตสาร <b>OpenSource 2 day</b>	วิทยากรเรื่อง เปิดโลกยุค ใหม่ ไปกับ <b>OpenSource</b>
10	คุณสมชาย เจริญอำนาจสุข	กระทรวงพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์	วิทยากรเรื่อง เกมส์ ออนไลน์เหมือนคาบ สองคม
11	พระครูวินัยธร วิเชียร วชิรธม โม	วัดประยูรวงศ์	วิทยากรเรื่อง อยู่อย่าง เป็นสุขในโลกยุคไอที

## 2. การใช้สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนศึกษาและสถานที่ฝึกปฏิบัติ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความอนุเคราะห์กับโปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ) คณะวิทยาการจัดการ ในภาคเรียนที่ 1/2551 และภาคเรียนที่ 2/2551 ในการให้ใช้สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนศึกษาและสถานที่ฝึกปฏิบัติ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความอนุเคราะห์กับโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในการจัดอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ระหว่างวันที่ 21,22,28 กุมภาพันธ์ 2552 และ 7,8,21,22 มีนาคม 2552 (IT82-05 ตารางอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน )

## 3. การใช้สถานที่

### 3.1 การใช้สถานที่ภายในมหาวิทยาลัย

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความอนุเคราะห์จากคณะวิทยาศาสตร์ให้ใช้ห้อง 981 เพื่อจัดเป็นห้องเรียน จัดประชุม และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสาขาวิชา ซึ่งการใช้ทรัพยากรเกี่ยวกับสถานที่ นับว่าเกิดความคุ้มค่า ใช้ประมาณ 20 ครั้งต่อภาคเรียน

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความอนุเคราะห์จากส่วนงานกลางให้ใช้ห้อง 6151 เพื่อจัดอบรมสัมมนาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างวันที่ 26-27 กันยายน 2551

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความอนุเคราะห์จากคณะวิทยาการจัดการให้ใช้ห้อง 7151 เพื่อจัดอบรมสัมมนาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างวันที่ 26-27 มีนาคม 2552

### 3.2 การใช้สถานที่ภายนอกมหาวิทยาลัย

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความอนุเคราะห์จากบริษัททรูคอร์ปอเรชั่น ในการใช้สถานที่เป็นที่ฝึกอบรมอาจารย์และนิสิต ระหว่างวันที่ 1-5 และ 8-12 กันยายน 2551

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความอนุเคราะห์จากวัดนาครก ในการให้ใช้สถานที่เป็นที่ฝึกอบรมจริยธรรมและคุณธรรมระหว่างวันที่ 16-18 มีนาคม 2552  
(IT&2-06 โครงการต่าง ๆ ของสาขาวิชา)

ผลของการให้ความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน คือ ช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ความประหยัด และยังสร้างสัมพันธ์ไมตรีที่ดีต่อกันด้วย

จุดแข็ง/แนวทางเสริม :

สาขาวิชาฯ ได้รับความร่วมมือและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดประโยชน์ต่อกัน

จุดที่ควรพัฒนา :

-

แนวทางการพัฒนาปรับปรุง

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2551	IT&2-01
2	ประกาศเรื่อง การจ่ายค่าตอบแทนการสอนและค่าดำเนินการในการจัดการเรียนการศึกษภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2/2551	IT&2-02
3	ตารางสอนของโปรแกรมวิชาบริหารธุรกิจ(แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	IT&2-03
4	บัญชีรายชื่อผู้ขอแต่งตั้งผู้มีความสามารถเป็นอาจารย์พิเศษประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาประจำปีการศึกษา 2551 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	IT&2-04
5	ตารางอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน	IT&2-05
6	โครงการต่าง ๆ ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	IT&2-06

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

**ตัวบ่งชี้ที่ 91** : มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : กระบวนการ

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ซึ่งสถาบันการศึกษาต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยและโดยหน่วยงานต้นสังกัดตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของมหาวิทยาลัย
2. มีการกำหนดนโยบาย และให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของคณะ ภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย รวมทั้งภาคี ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. มีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับบุคคล และคณะ
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วนทั้งการควบคุมคุณภาพ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ (อย่างน้อย 3 ปีนับรวมปีที่มีการติดตาม)
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน
6. มีการกำหนดมาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก
7. มาตรฐานตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา มีความเป็นเอกลักษณ์ สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
8. มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล สาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย
9. มีระบบส่งเสริมการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

## เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 5 ข้อแรก

## ผลการประเมินตนเอง :

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการครบ 9 ข้อ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก	1

## คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของสาขาวิชา โดยมีอาจารย์ประจำสาขาวิชาเป็นคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบและประสานงานกับคณะ(IT91-01 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน)

2 มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพจากคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสาขาวิชา ภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย รวมทั้งภาคภายในและภายนอก เช่น มีการส่งอาจารย์ในสาขาวิชาเข้าอบรมในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ เพื่อนำนโยบาย มาปฏิบัติ และให้ทุกคนในสาขาวิชามีส่วนร่วมพิจารณา แนะนำ และให้การรับรองในที่ประชุมของสาขาวิชา รายละเอียดของการเข้าอบรมและมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพของคณะ เช่น

2.1 การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่องการการจัดการองค์ความรู้แนวใหม่ เพื่อเตรียมการรับการประเมินภายนอก ระดับโปรแกรมวิชา ในวันที่ 13 ตุลาคม 2551 ณ ห้องประชุมใหม่คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (IT91-02 เอกสารการประชุมสัมมนาเรื่องการจัดการองค์ความรู้ใหม่เพื่อเตรียมการรับการประเมินภายนอกระดับโปรแกรมวิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

2.2 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสกอ. (ระยะที่ 1) วันที่ 45 และ 7 มีนาคม 2551 ณ ห้องประชุมแก้วมรกต คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (IT91-03 เอกสารการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสกอ.)

**23**การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนรายงานประเมินตนเอง ในวันที่ **24**เมษายน **2552** ณ ห้องประชุมชั้น **14**อาคาร **100**ปี ศรีสุริยวงศ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา(**Π91-04**เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการเขียนรายงานประเมินตนเอง )

**24**การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การเตรียมความพร้อมด้านการเรียนการสอน การทำวิจัยในชั้นเรียน การประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการแผ่นดิน พ.ศ. **2552-2554**ระหว่างวันที่ **27** เมษายน **2552** - **1** พฤษภาคม **2552** ณ ห้องประชุมชั้น **8** อาคารเฉลิมพระเกียรติ **50** พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ และ โรงแรม อมารี เอมเมอร์ลด์ โคฟ รีสอร์ท จังหวัดตราด(**Π91-05**เอกสารประกอบการสัมมนา )

**3** สาขาวิชา มีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินงานตั้งแต่ระดับบุคคล และคณะ โดยมีการประชุมเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินงานและพิจารณาแต่งตั้งคณะบุคคลเพื่อดำเนินการจัดทำในมาตรฐานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ (**Π91-06**รายงานการประชุมครั้งที่ **3/2551**)

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
<b>1</b>	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	<b>Π91-01</b>
<b>2</b>	เอกสารการประชุมสัมมนาเรื่องการจัดการองค์ความรู้ใหม่เพื่อเตรียมการรับการประเมินภายนอกระดับ โปรแกรมวิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	<b>Π91-02</b>
<b>3</b>	เอกสารการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสกอ.	<b>Π91-03</b>
<b>4</b>	เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนรายงานประเมินตนเอง	<b>Π91-04</b>
<b>5</b>	เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง การเตรียมความพร้อมด้านการเรียนการสอน การทำวิจัยในชั้นเรียน การประกันคุณภาพการศึกษา และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการแผ่นดิน พ.ศ. <b>2552-2554</b>	<b>Π91-05</b>
<b>6</b>	รายงานการประชุมครั้งที่ <b>3/2551</b>	<b>Π91-06</b>

**ตัวบ่งชี้ที่ 9.3** : ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

**ชนิดของตัวบ่งชี้** : ผลผลิต

**หน่วยวัด** : ระดับ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** : ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน วัดจากผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่กำหนดขึ้นทั้งในระดับสถาบันและหน่วยงานย่อย ตลอดจนถึงในองค์กรนักศึกษา ทั้งนี้โดยมีการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนมีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพระหว่างบุคคลและหน่วยงานตลอดจนมีนวัตกรรม หรือมีแบบอย่างที่ดีในการประกันคุณภาพการศึกษา

**เกณฑ์มาตรฐาน** : ระดับ

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะอย่างต่อเนื่อง
2. มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับ พันธกิจและพัฒนาการของมหาวิทยาลัย
3. มีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด
4. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
5. มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น หรือมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับหน่วยงานและสถาบันอื่นๆ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 4 ข้อแรก

**ผลการประเมินตนเอง :**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	คะแนนการประเมิน
มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ อย่างน้อย 3 ข้อแรก	2

**คำชี้แจงการปฏิบัติงาน :**

1. มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทางสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ส่งอาจารย์เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพของ

คณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งทำหน้าที่ประสานงานเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ พร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาให้มีประสิทธิภาพที่ดี (Π9.3-01 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ)

2 สาขาวิชามีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายในโดยสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการ ของสาขาวิชา โดยมีการประชุมเพื่อจัดทำรายงานประเมินตนเองให้สอดคล้องกับพันธกิจของสาขา ซึ่งได้ จัดทำตามคู่มือประกันคุณภาพของสาขาวิชาฯ ปี 2551 (Π9.3-02 รายงานประเมินตนเองของสาขาวิชา)

3 สาขาวิชามีการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ สาธารณชนภายในเวลาที่กำหนด

ปัจจัยเอื้อต่อการดำเนินงาน :

-

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

-

หลักฐานสนับสนุน :

ที่	รายการ	หมายเลขเอกสาร
1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน	Π9.3-01
2	รายงานประเมินตนเอง	Π9.3-02
3	บันทึกข้อความเรื่องการส่งรายงานประเมินตนเองของ สาขาวิชา	Π9.3-03



### บทที่ 3

#### สรุปผลการประเมินตนเอง

##### ผลการประเมินตนเองในภาพรวม

ผลการประเมินตนเองของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประจำปีการศึกษา 2551 มีผลการดำเนินการโดยสรุปดังนี้

##### สรุปผลการประเมินตนเองจำแนกตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
องค์ประกอบที่ 1		1.1 (2)	1.2 (3)	2.50	ดี
องค์ประกอบที่ 2	24 (1) 25 (1)	21 (2) 22 (3) 23 (3)		2	พอใช้
องค์ประกอบที่ 5		5.1 (2)	5.3 (2)	2.00	พอใช้
องค์ประกอบที่ 7		7.2 (2) 7.3 (3)	7.6 (2)	2.33	ดี
องค์ประกอบที่ 8		8.2 (3)		3.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9		9.1 (1)	9.3 (2)	1.50	ควรปรับปรุง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุก องค์ประกอบ	1	2.33	2.25	2.13	ดี

หมายเหตุ :

$\leq - 1.50$  หมายถึง การดำเนินงานยังไม่ได้คุณภาพ  
1.51 - 2.00 หมายถึง การดำเนินงานได้คุณภาพระดับพอใช้



2	กระบวนการ	ข้อ 1.1	ค่าคะแนนเฉลี่ย 200
3	ผลผลิต	ข้อ 1.2	ค่าคะแนนเฉลี่ย 300

## 2) การเปรียบเทียบการประเมินกับเป้าหมาย

- |                                     |                     |       |                 |
|-------------------------------------|---------------------|-------|-----------------|
| <input type="checkbox"/>            | สูงกว่าเป้าหมาย     | ข้อ   | ได้แก่          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | สอดคล้องกับเป้าหมาย | 2 ข้อ | ได้แก่ 1.1, 1.2 |
| <input type="checkbox"/>            | ต่ำกว่าเป้าหมาย     | ข้อ   | ได้แก่          |

## 3) ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 1

- ไม่ได้คุณภาพ
- พอใช้
- ดี
- ดีมาก

### ผลการดำเนินงาน :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมี การกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ ตลอดจนกำหนดแผนพัฒนากลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของคณะ และภายใต้กรอบของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับภารกิจหลัก ทั้ง 4 ด้าน คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ แก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยคำนึงถึงหลักการของการศึกษาระดับอุดมศึกษา มาตรฐานการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ของชาติ คำนึงถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของโลก เพื่อให้การดำเนินงานของสาขาวิชาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นที่ยอมรับของสังคม

### จุดเด่น :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดการประชุมเพื่อให้อาจารย์ในสาขาวิชามีส่วนร่วม ตลอดจนศึกษาสภาพการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ มีการนำผลการประเมินและผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา :

ควรมีการสร้างแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพมากยิ่งขึ้น

## สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 2

ตัว บ่งชี้	ชนิดของ ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่ตั้งไว้	สรุปผลการประเมิน			คะแนน
			ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย		
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
21	กระบวนการ	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อ	ü		2
22	กระบวนการ	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อ	มีการดำเนินการครบ 6 ข้อ	ü		3
23	กระบวนการ	มีการดำเนินการครบ 4 ข้อ	มีการดำเนินการครบทุก ข้อ	ü		3
24	ปัจจัยนำเข้า	>+10% หรือ <-10% ของเกณฑ์มาตรฐาน	4419%		ü	1
25	ปัจจัยนำเข้า	ปริญญาเอก ร้อยละ 12 ปริญญาตรี ร้อยละ <5	0:100:0		ü	1
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2						200

## 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

- |                 |                 |                    |
|-----------------|-----------------|--------------------|
| 1. ปัจจัยนำเข้า | ข้อ 24, 25,     | ค่าคะแนนเฉลี่ย 1   |
| 2. กระบวนการ    | ข้อ 21, 22, 23, | ค่าคะแนนเฉลี่ย 266 |
| 3. ผลผลิต       | ข้อ             | ค่าคะแนนเฉลี่ย     |

## 2) การเปรียบเทียบการประเมินกับเป้าหมาย

- |   |       |               |
|---|-------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย     | 1 ข้อ | ได้แก่ 23     |
| <input checked="" type="checkbox"/> สอดคล้องกับเป้าหมาย | 2 ข้อ | ได้แก่ 21, 22 |
| <input checked="" type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย     | 2 ข้อ | ได้แก่ 24, 25 |

## 3) ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 2

- ไม่ได้คุณภาพ
- พอใช้
- ดี

ดีมาก

### ผลการดำเนินงาน :

คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ความเข้าใจ รู้เป้าหมายของการจัดการศึกษา และหลักสูตรการศึกษาอุดมศึกษา จึงมีการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อาทิ การฝึกปฏิบัติจริง การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การออกสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียน การจัดกิจกรรมจำลอง การศึกษาดูงานสถานที่จริงภายนอกมหาวิทยาลัย การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรพิเศษ เพื่อให้ความรู้กับนิสิต และมีการจัดแสดงผลงานของนิสิตในรูปแบบงานเพื่อเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน การจัดให้นิสิตทุกคนต้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการทำสารนิพนธ์และวิจัยเพื่อบูรณาการความรู้ของตนเอง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอเมื่อต้องออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่จริง และในระหว่างการเรียนการสอนนั้น คณาจารย์มีการวิเคราะห์ศักยภาพผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคลว่ามีความพร้อมและระดับความรู้ที่แตกต่างกัน จึงพยายามจัดประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน และสุดท้ายเพื่อให้นิสิตได้บริการสังคม กล้าแสดงออกในเชิงวิชาการและได้รับประสบการณ์ตรง จึงมีกิจกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย คณะมีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีการจัดการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้แก่นิสิต ซึ่งได้ร่วมกับบริษัททรู คอร์ปอเรชั่น ในการอบรม

สัดส่วนของนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ อยู่ในเกณฑ์**1:114** ถือว่าต่ำกว่าเกณฑ์มาก และสัดส่วนคุณวุฒิของคณาจารย์ที่ปรากฏระดับปริญญาตรีอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานคือ วุฒิปริญญาตรี : ปริญญาโท : ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ **0:100:0**)

มีการสำรวจประเมินการสอนของคณาจารย์ในสาขาวิชา โดยสำรวจความพึงพอใจจากการเรียนการสอนของผู้สอน โดยส่งแบบสำรวจที่มีการประเมินแล้วไปยังคณะวิทยาศาสตร์

ในปีการศึกษา **2551** สาขาวิชา ยังไม่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา

### จุดเด่น :

1. การมีระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนที่ดีทำให้เป็นประโยชน์แก่นิสิตทำให้ศักยภาพสูงขึ้น
2. อาจารย์มีความมุ่งมั่นในการพัฒนานิสิต

### จุดที่ควรพัฒนา :

1. จำนวนบุคลากรในสายการสอนไม่เพียงพอเมื่อเทียบอัตราส่วนกับนิสิตทำให้การดูแลไม่ทั่วถึง
2. พัฒนาให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ

3. โครงการสนับสนุนให้บัณฑิตสำเร็จการศึกษาในภาคเรียนสุดท้าย
4. บุคลากรในคณะต้องเห็นความสำคัญในการจัดทำแผน PDCA และแผนพัฒนาบุคลากร

#### แนวทางการแก้ไข

1. เพิ่มอัตราการจ้างอาจารย์ และการบรรจุเข้าในอัตราพนักงานราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยแบบ  
ลายลักษณ์อักษร
2. ควรมีการจัดอบรมและสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะให้แก่บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปทำโครงการสารนิพนธ์
4. ควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผน PDCA และแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

## สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 5

ตัว บ่งชี้	ชนิดของ ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่ตั้งไว้	สรุปผลการประเมิน			คะแนน
			ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย		
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
51	กระบวนการ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อ	การดำเนินการ 5 ข้อแรก	ü		2
53	ผลผลิต	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	ü		2
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5						2

## 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

1. ปัจจัยนำเข้า	ข้อ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
2. กระบวนการ	ข้อ 51	ค่าคะแนนเฉลี่ย 2
3. ผลผลิต	ข้อ 53	ค่าคะแนนเฉลี่ย 2

## 20 การเปรียบเทียบการประเมินกับเป้าหมาย

<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	ข้อ	ได้แก่
<input checked="" type="checkbox"/> สอดคล้องกับเป้าหมาย	2 ข้อ	ได้แก่ 51, 53
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย	ข้อ	ได้แก่

## 21 ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 5

- ไม่ได้คุณภาพ
- พอใช้
- ดี
- ดีมาก

## ผลการดำเนินงาน :

สาขาวิชามีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม และมีการจัดทำเป็นประจำทุกปี มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในรูปคณะกรรมการ พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์ ให้บริการ การประเมินผล ติดตามผล และรายงานสู่คณะ และนำผลที่ได้มาเชื่อมโยงและบูรณาการ การบริการทางวิชาการแก่สังคมให้เข้ากับการเรียนการสอน หรือการวิจัย

**จุดเด่น :**

มีโครงการจัดสัมมนาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ซึ่งมีความร่วมมือระหว่างอาจารย์และนิสิตในสาขาวิชา

**จุดที่ควรพัฒนา :**

1. การติดตามผลของโครงการและกิจกรรมควรทำอย่างต่อเนื่อง
2. ควรทำแผนโครงการให้ต่อเนื่องและสอดคล้องกับนโยบายและควรมีแผนที่เด่นชัดมากขึ้น



## สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 7

ตัว บ่งชี้	ชนิดของ ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่ตั้งไว้	สรุปผลการประเมิน			คะแนน
			ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย		
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
7.2	กระบวนการ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ แรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อ แรก	ü		2
7.3	กระบวนการ	มีการดำเนินการอย่าง น้อย 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อ แรก	ü		3
7.6	ผลผลิต	มีการดำเนินการ 2 ข้อ แรก	มีการดำเนินการ 2 ข้อ แรก	ü		2
<b>คะแนนเฉลี่ยองค์กรประกอบที่ 7</b>						<b>2.33</b>

## 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

- |                 |              |                     |
|-----------------|--------------|---------------------|
| 1. ปัจจัยนำเข้า |              | ค่าคะแนนเฉลี่ย      |
| 2. กระบวนการ    | ข้อ 7.2, 7.3 | ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.50 |
| 3. ผลผลิต       | ข้อ 7.6      | ค่าคะแนนเฉลี่ย 2    |

## 2) การเปรียบเทียบการประเมินกับเป้าหมาย

- |   |       |                 |
|---|-------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย     | 1 ข้อ | ได้แก่ 7.3      |
| <input checked="" type="checkbox"/> สอดคล้องกับเป้าหมาย | 2 ข้อ | ได้แก่ 7.2, 7.6 |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย                | ข้อ   | ได้แก่          |

## 3) ผลการประเมินในองค์กรประกอบที่ 7

- ไม่ได้คุณภาพ
- พอใช้
- ดี
- ดีมาก

## ผลการดำเนินงาน :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีกระบวนการสรรหาผู้บริหารที่เป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้  
ในรูปของคณะกรรมการ มีการบริหารโดยผ่านคณะกรรมการคณะ มีกระบวนการประเมินศักยภาพและผล  
การปฏิบัติงานของผู้บริหารที่ชัดเจนผ่านคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

สาขาวิชาฯ ยังมีการประชุมวางแผนการดำเนินงานบริหารของสาขาวิชา โดยมีการประชุมปรับยุทธศาสตร์ของสาขาวิชาเป็นระยะ ๆ

สาขาวิชาฯ มีการนำนวัตกรรมและองค์ความรู้มาใช้ในการเรียนการสอนและลงสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลัก **TRENDS MODEL** เข้าร่วมในการทำวิจัยและถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่และขยายผลสู่ผู้เรียน นอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนให้คณาจารย์เร่งเขียนผลงานทางวิชาการและส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับสูง

#### จุดเด่น :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในสังกัดของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่ง มีกระบวนการและคณะกรรมการที่เข้มแข็ง พร้อมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นจากที่ประชุม เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสาขาวิชาต่อไป

#### จุดที่ควรพัฒนา :

1. ประยุกต์ใช้วิธีการสอนรูปแบบต่าง ๆ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น
2. ควรนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปกติและปรับปรุงแผนการจัดการความรู้
3. ควรมีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารตามผลการประเมิน และดำเนินการตามแผนอย่างครบถ้วน

## สรุปผลการประเมินตนเอง องค์กรประกอบที่ 8

ตัว บ่งชี้	ชนิดของ ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่ตั้งไว้	สรุปผลการประเมิน			คะแนน
			ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย		
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
82	กระบวนการ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 4 ข้อแรก	ü		3
คะแนนเฉลี่ยองค์กรประกอบที่ 8						3

## 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

1. ปัจจัยนำเข้า	ข้อ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
2. กระบวนการ	ข้อ 82	ค่าคะแนนเฉลี่ย 3
3. ผลผลิต	ข้อ	ค่าคะแนนเฉลี่ย

## 2) การเปรียบเทียบการประเมินกับเป้าหมาย

<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	1 ข้อ	ได้แก่
<input checked="" type="checkbox"/> สอดคล้องกับเป้าหมาย	1 ข้อ	ได้แก่ 82
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย	ข้อ	ได้แก่

## 3) ผลการประเมินในองค์กรประกอบที่ 8

- ไม่ได้คุณภาพ
- พอใช้
- ดี
- ดีมาก

## ผลการดำเนินงาน :

สาขาวิชาฯ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีแนวทางในการจัดหาทรัพยากรการเงินและการจัดสรรการใช้เงินอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยร่วมกัน

**จุดเด่น :**

สาขาวิชาฯ ได้รับความร่วมมือและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เอื้อให้เกิดประโยชน์ต่อกัน

**จุดที่ควรพัฒนา :**

ควรมีการสร้างเครือข่ายกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากสิ่งที่ได้เรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

## สรุปผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 9

ตัว บ่งชี้	ชนิดของ ตัวบ่งชี้	เป้าหมายที่ตั้งไว้	สรุปผลการประเมิน			คะแนน
			ผลการดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย		
				บรรลุ	ไม่บรรลุ	
91	กระบวนการ	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	ü		1
93	ผลผลิต	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	ü		2
<b>คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 9</b>						<b>1.5</b>

## 1) ค่าคะแนนเฉลี่ยจำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้

1. ปัจจัยนำเข้า	ข้อ	ค่าคะแนนเฉลี่ย
2. กระบวนการ	ข้อ 91	ค่าคะแนนเฉลี่ย 2
3. ผลผลิต	ข้อ 93	ค่าคะแนนเฉลี่ย 2

## 2) การเปรียบเทียบการประเมินกับเป้าหมาย

<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย	ข้อ	ได้แก่
<input checked="" type="checkbox"/> สอดคล้องกับเป้าหมาย	2 ข้อ	ได้แก่ 91, 93
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย	ข้อ	ได้แก่

## 3) ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 9

- ไม่ได้คุณภาพ
- พอใช้
- ดี
- ดีมาก

## ผลการดำเนินงาน :

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งบุคลากร ร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินการประกันคุณภาพ ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พร้อมทั้งรับนโยบายด้านงานประกันคุณภาพมาปฏิบัติใน

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มบส.

สาขาวิชา เพื่อให้มีระบบและกลไกที่เหมาะสมสอดคล้องกับมหาวิทยาลัย และครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพอย่างครบถ้วน

**จุดเด่น :**

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการส่งข้อมูลด้านงานประกันคุณภาพให้แก่คณะวิทย  
ฯ ทุกครั้ง

**จุดที่ควรพัฒนา :**

ควรสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร ให้ตระหนักถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพ ทั้งใน  
ด้านความเข้าใจ และสำนึกของการมีส่วนร่วมในการเก็บข้อมูลและหลักฐานในการทำประกัน เพื่อช่วยให้  
องค์กรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## บทที่ 4

### ทิศทางการพัฒนา

ผลการประเมินตนเองของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 6 องค์กรประกอบ สามารถนำมาเป็นทิศทางการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานประกันคุณภาพในแต่ละองค์กรประกอบ และกำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานในภารกิจด้านต่าง ๆ ของสาขาวิชาฯ มีรายละเอียดดังนี้

#### แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสาขาวิชาฯ จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้ครอบคลุมในแต่ละ องค์กรประกอบในปีการศึกษา 2552 ดังนี้

#### องค์กรประกอบที่ 1

1. จัดประชุมคณาจารย์นำเสนอเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพ เช่น การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสาขาวิชา ที่ครอบคลุมทุกภารกิจประจำทุกภาคเรียน เพื่อให้มีความเข้าใจและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ
2. แจกเอกสารแจ้งความเปลี่ยนแปลง/พัฒนา
3. ทำรายงานประจำปี

#### องค์กรประกอบที่ 2

1. สนับสนุนให้อาจารย์ในสาขาวิชาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และให้งบประมาณที่มากพอในการบรรจุกำลังอัตราในระดับปริญญาเอก
2. สนับสนุนให้อาจารย์ในสาขาวิชา เขียนผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
3. สนับสนุนให้นำ **TRENDS MODEL** ไปใช้ในการเรียนการสอนและทำผลงานวิจัย/นวัตกรรมใหม่
4. พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพื่อเสริมความรู้และทักษะให้แก่บัณฑิต

#### องค์กรประกอบที่ 5

1. ส่งเสริมให้มีโครงการบริการวิชาการสู่สังคมโดยมีความหลากหลายตามความแตกต่างของความสามารถมากยิ่งขึ้น

- 2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากนิสิต/นักศึกษาในการบริการผู้สังคม เช่น จัดเป็นค่ายอาสารูปแบบต่าง ๆ
- 3 ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายเพื่อบริการวิชาการแก่โรงเรียนในเครือข่าย

#### องค์ประกอบที่ 7

1. จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่นุคลากรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในการบริหารการศึกษา การบริหารแบบมีส่วนร่วม ภาวะผู้นำ โดยการจัดประชุมสัมมนา การศึกษาดูงาน
- 2 สนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ
- 3 จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสาขาวิชาในปี 2552
- 4 จัดให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกให้มากยิ่งขึ้น

#### องค์ประกอบที่ 8

1. สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในและภายนอกทุกรูปแบบ
- 2 สนับสนุนการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกและมีการทำรายงานความเสี่ยง

#### องค์ประกอบที่ 9

1. พัฒนาการจัดการความรู้เกี่ยวกับงานประกันและจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ
- 2 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกภาคส่วน เช่น คณาจารย์ นิสิต/นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3 สนับสนุนและจัดอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพในสาขาวิชา และมีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีการศึกษา 2551

● คณะกรรมการประเมินประกอบด้วย

- |                   |         |           |
|-------------------|---------|-----------|
| 1. อาจารย์ประไพ   | ศรีดามา | ประธาน    |
| 2. อาจารย์บุญญาพร | บุญชัย  | กรรมการ   |
| 3. อาจารย์สรายุทธ | คาน     | กรรมการ   |
| 4. อาจารย์วรินทร์ | บุญชัย  | เลขานุการ |

● สรุปผลการประเมิน

สรุปคะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน (ตาราง ป.3)

องค์ประกอบ	คะแนนเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	รวม	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการ ดำเนินการ	-	1.1 (1)	1.2 (3)	2.00	พอใช้
2. การเรียนการสอน	2.4 (1) 2.5 (1)	2.1 (2) 2.2 (3) 2.3 (3)	-	2.00	พอใช้
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิต นักศึกษา	-	-	-	-	-
4. การวิจัย	-	-	-	-	-
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	-	5.1 (2)	5.3 (2)	2.00	พอใช้
6. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	-	-	-	-	-
7. การบริหารและการจัดการ	-	7.2 (2) 7.3 (3)	-	2.50	ดี
8. การเงินและงบประมาณ	-	8.2 (3)	-	3.00	ดีมาก

9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	9.1 (1)	9.3 (3)	2.00	พอใช้
รวม	1.00				
ผลการประเมิน					

หมายเหตุ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

สรุปคะแนนเฉลี่ยตามมาตรฐานการอุดมศึกษา (ตาราง ป.3)

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัย นำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	ผลการ ประเมิน
1. มาตรฐานด้าน คุณภาพบัณฑิต (4)	-	-	-	-	-
2. มาตรฐานด้านการ บริหารจัดการ อุดมศึกษา(35)					
ก. มาตรฐานด้าน ธรรมาภิบาลของการบริหาร การอุดมศึกษา (16)	-	1.50	3.00	2.33	ดี
ข. มาตรฐานด้านพันธ	1.00	2.67	2.00	1.89	พอใช้

กิจของการบริหารการ อุดมศึกษา (19)					
3. มาตรฐานด้านการ สร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้ (2)	-	3.00	-	3.00	ดีมาก
รวม	1.00	2.45	2.50	2.41	ดี
ผลการประเมิน	ยังไม่ได้ คุณภาพ	ดี	ดี		

สรุปคะแนนเฉลี่ยตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านในมุมมองด้านการบริหารจัดการ (ตาราง ป.4)

มุมมองด้านการบริหาร จัดการ	ตัวบ่งชี้ ด้านปัจจัย นำเข้า	ตัวบ่งชี้ ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม	ผลการ ประเมิน
1. ด้านนักศึกษาและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	0.50	2.67	2.00	1.72	พอใช้
2. ด้านกระบวนการ ภายใน	-	1.50	3.00	2.25	ดี
3. ด้านการเงิน	-	3.00	-	3.00	ดีมาก
4. ด้านบุคลากรการ เรียนรู้และนวัตกรรม	1.00	3.00	-	2.00	พอใช้
รวม	0.75	2.54	2.50	2.24	ดี
ผลการประเมิน	ยังไม่ได้ คุณภาพ	ดีมาก	ดี		

3.3) จุดแข็ง จุดที่ต้องปรับปรุงและข้อเสนอแนะแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่	จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 1	จุดแข็ง

ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนดำเนินการ	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนแผนปฏิบัติงานประจำปี ที่บรรลุ เป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานสอดคล้องกับภารกิจของ สถาบันอุดมศึกษา 1.2 (3)
	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u>
	ไม่ได้แสดงความสอดคล้องระหว่างการดำเนินกิจกรรม /โครงการของ สาขาวิชา กับ แผนปฏิบัติงานประจำปีของคณะ (รายละเอียดของแผนและ การกำหนดตัวบ่งชี้ยังไม่ชัดเจน) จึงทำให้ขาด หลักฐานแสดงว่ามีการ ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ (ขาดหลักฐานระดับ 5 (1.1))
	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
	ควรแสดงความสอดคล้องของแผนงบประมาณ (เช่นเดียวกับหลักฐานตัวบ่งชี้ที่ 5.1) เพื่อตรวจสอบได้ว่าปฏิบัติตามแผนครบถ้วนหรือไม่ ซึ่งจะทำให้สามารถ คะแนน ในตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ส่วน 1.2 นั้นเป็นการคำนวณตามตัวเลขเท่านั้น (ถ้าหากข้อ 1.1 ไม่ชัดเจนก็ ไม่สามารถประเมินได้)

องค์ประกอบที่	จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	<u>จุดแข็ง</u>
	2.2 มีโครงการที่สนับสนุนให้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u>
	2.2 (6) เรื่องของการประเมินมีตัวอย่างให้ดู แต่ควรจะทำสรุปผล เช่น ค่าเฉลี่ย X และ SD เพื่อให้เห็นภาพรวมและแนวโน้มนิสิต
	2.4 เรื่องอัตรากำลัง ควรจัดให้มีอาจารย์ประจำให้มีความเพียงพอกับนิสิต
<u>ข้อเสนอแนะ</u>	
2.5 สัดส่วนของ อ. ตรี โท และเอก ควรจะใส่หลักฐานสนับสนุนว่า อาจารย์ ท่านใดกำลังศึกษาอยู่ สาขาใด	

องค์ประกอบที่	จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>องค์ประกอบที่ 5</p> <p>การบริการทางวิชาการแก่สังคม</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <p>สาขาวิชามีร้อยละของโครงการบริการวิชาการสัดส่วนที่มากเมื่อเทียบกับอาจารย์ประจำ เนื่องจากธรรมชาติของสาขาเองที่ตอบสนองความต้องการทางวิชาชีพของสังคม</p> <p><u>จุดที่ควรพัฒนา</u></p> <p>ส่งเสริมให้คณาจารย์ได้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่นที่มีแผนปฏิบัติงานประจำปีรองรับ และ พัฒนาโครงการบริการวิชาการให้เป็นที่ยอมรับ</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u></p> <p>สาขาเลือกประเมินบางตัวบ่งชี้ โครงการบริการวิชาการบางโครงการมีการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการไว้ น่าจะนำมาประเมินในตัวบ่งชี้ที่ 5.4</p>
องค์ประกอบที่	จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
<p>องค์ประกอบที่ 7</p> <p>การบริหารและการจัดการ</p>	<p><u>จุดแข็ง</u></p> <p>มีการประชุมดำเนินงานวางแผนและทำงานเป็นระบบ</p> <p><u>จุดที่ควรพัฒนา</u></p> <p>ควรมีการจัดทำแผนและกลไกการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารของสาขาวิชา</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u></p> <p>ควรมีการประเมินตัวบ่งชี้ เพิ่ม เช่น 7.1 7.4 7.5 7.6 และ 7.8</p>



	ใช้จ่าย
	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
	- ในเกณฑ์มาตรฐานข้อ 5 ผลการประหยัดงบประมาณ สามารถสรุปค่าใช้จ่าย การใช้สถานที่ของหน่วยงานภายนอกแล้ว ช่วยประหยัดงบประมาณของ สาขา
	เท่าใด
	- การแสดงหลักฐานสนับสนุน ถ้าเอกสารชุดใดสามารถสนับสนุนได้หลายตัว บ่งชี้ให้สำเนาเอกสารใส่ไว้ทุกตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่	จุดแข็ง / จุดที่ควรพัฒนา / ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ	<u>จุดแข็ง</u>
	มีเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ
	มีการแต่งตั้งกรรมการประกันคุณภาพ
	<u>จุดที่ควรพัฒนา</u>

	ให้ทำตัวบ่งชี้อื่นเพิ่มเติม
	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
	- ให้ทำรายงานผลการประเมินตนเองระดับสาขาต่อเนื่องทุกปี
	- ให้อัปโหลดรายงานผลการประเมินตนเองใส่ไว้ในเว็บไซต์ของสาขาเพื่อ
	ประชาสัมพันธ์ให้แก่คณะ และมหาวิทยาลัยทราบด้วย

### 3.4) แนวปฏิบัติที่ดี และกิจกรรม / โครงการ / การดำเนินงานที่เป็นแบบอย่าง

- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีเว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
- สาขาวิชาฯ มีการจัดโครงการอบรมจริยธรรม ซึ่งเป็นโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นโครงการที่ช่วยปลูกฝังจริยธรรมที่ดีแก่นิสิตได้เป็นอย่างดี
- สาขาวิชาฯ มีโครงการสัมมนา เพื่อให้ นิสิตได้เรียนรู้การฝึกจัดสัมมนา ตั้งแต่การประชุมในกลุ่มสมาชิก ทำรายงานการประชุม เชิญวิทยากรมาบรรยาย มีทีมงานต้อนรับ รับลงทะเบียนหน้างาน เป็นพิธีกร ใ้ในงาน จัดอาหารว่าง และสรุปประเมินผลสัมมนา โดยมีอาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ

### 4.) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีการทำรายงานผลประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องทุกปี และให้มีการประเมินให้ครบทุกองค์ประกอบ เพื่อควบคุมมาตรฐานการดำเนินงานของสาขาวิชาฯ ตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

## ภาคผนวก

## คณะผู้จัดทำ

อาจารย์นันทนพัศ	อินจวงจิรกิตต์
อาจารย์สุรินทร์	ผลงาม
อาจารย์ภาพร	เจียพงษ์
อาจารย์ปวิช	ผลงาม
อาจารย์พรทิพย์	เหลียวตระกูล
อาจารย์รัตนา	สิรუნาวรัตน์
อาจารย์รัตนพร	หีบจันทร์กริ